



ПОРЯДОК приема и обучения в Language Academy и требования к обучающимся

I. Определения и термины

Образовательные услуги (далее по тексту – Услуги) – услуги, оказываемые «Language Academy» на основании договора возмездного оказания образовательных услуг;

Договор возмездного оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор) – документ, оформляемый в двух экземплярах между Заказчиком Услуг и Исполнителем («Language Academy»). В Договоре определяются: лицо, которому оказываются Услуги, программа обучения, график занятий, размер учебной группы, права и обязанности сторон, условия оплаты, срок действия Договора, порядок его досрочного расторжения, особые условия, существенная информация о сторонах Договора;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор. Если Заказчик – физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, то Договор с таким Заказчиком может быть оформлен только на основании письменного согласия/одобрения одного из его родителей (законного представителя);

Обучающийся – физическое лицо в возрасте от 3 лет, желающее обучаться иностранному языку, для обучения которого заключен Договор;

Обучение в Language Academy (далее по тексту – Обучение) – процесс, связанный с приобретением Обучающимся знаний иностранного языка на занятиях с учителем Language Academy и при выполнении домашних заданий.

II. Прием на обучение

1. Администратор учебного центра Language Academy:
 - доводит до сведения клиентов существенную информацию об Услугах, условиях обучения и условиях Договора;
 - предоставляет клиентам для ознакомления типовой Договор;
 - отвечает на вопросы клиентов в силу своей компетенции.
2. После изъявления клиентом приобрести Услугу, Администратор предоставляет клиенту для заполнения Анкету Language Academy.
3. Администратор организует проведение тестирования на знание иностранного языка лица, которое планируется обучаться.
4. После определения уровня знания иностранного языка производится подбор учебной группы соответствующего уровня, возраста и с желаемым графиком занятий.
5. Оформляется Договор.
6. Производится оплата Услуги и допуск Обучающегося к занятиям.

III. Начало обучения

1. Обучающийся приступает к занятиям по согласованному графику. Дата начала занятий определяется Администратором.
2. Минимальный период адаптации Обучающегося к процессу обучения составляет две учебные недели.
3. Если по каким-то причинам уровень группы, в которую Обучающийся был зачислен, окажется существенно ниже или выше фактического уровня владения иностранным языком Обучающегося, то в этом случае предлагается альтернативный вариант обучения в другой группе. Обучающийся должен сообщить Администратору об имеющемся несоответствии.

4. Компенсация занятий, пропущенных по уважительной причине

1. Общие положения:

Компенсации подлежат занятия, которые были:

- оплачены;
- пропущены по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся:

- Болезнь (при предоставлении справки для детей, больничного листа для взрослых);
- Командировка (при предоставлении
 1. командировочного удостоверения с отметками убытия и прибытия,
 2. авиа или ж/д билетов в место командировки и обратно).

Компенсация должна быть заявлена Обучающимся (его законным представителем) путем подачи администратору учебного центра письменного Заявления по установленной форме в срок не более чем 7 рабочих дней со дня

окончания болезни/командировки. В случае, если Заявление не будет подано в указанный срок, компенсации не предоставляются.

Компенсация может быть предоставлена в виде:

- консультаций или отработок в мини-группах соответствующего уровня в отведенные для этого дни и время;
- предоставления по имеющейся возможности места в «Смежной группе», которая проходит пропущенный обучающимся материал.

2. Условия и ограничения:

Компенсация предоставляется только при обучении на следующих программах:

- Общие курсы иностранного языка
- Бизнес курсы иностранного языка

Компенсация не предоставляется по программам:

- Длительностью менее 40 уч.часов (интенсивные курсы разговорного, краткосрочные курсы)
- Учительских тренингов и семинаров

Компенсация предоставляется Обучающемуся, который пропустил подряд 1, 2, 3, 4, 5 или 6 занятий.

При пропуске более 6 занятий подряд Обучающемуся может быть предложен переход в другую группу подходящего уровня.

Длительность Отработки зависит от количества пропущенных подряд занятий (количества пропущенных часов).

Длительность консультации / отработки устанавливается в зависимости от общего количества пропущенных часов и рассчитывается из соотношения 2 уч.часа пропущенных часов = 30 минутам консультаций. Длительность одной консультации / отработки составляет не менее 30 минут.

Предоставленные и неиспользованные Обучающимся консультации / отработки или занятия в «Смежных группах» повторно не предоставляются.

До проведения консультации / отработки Обучающийся обязан самостоятельно:

- выучить слова к пропущенным урокам;
- выполнить домашние задания;
- подготовить вопросы по материалу пропущенных занятий, вызывающему затруднения.

5. Правила поведения

1. Общие положения:

Настоящие Правила устанавливают нормы поведения обучающихся на территории учебного центра Language Academy.

Дисциплина в учебном центре поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, преподавателей и других сотрудников учебного центра. Психическое или физическое насилие не допускается.

Обучающийся обязан бережно относиться к имуществу учебного центра, не мусорить.

Обучающийся должен соблюдать график занятий. Ответственность за опоздания и пропуски занятий без уважительной причины несет обучающийся.

Обучающийся должен соблюдать требования учебной программы.

Обучающемуся запрещается:

- Приносить, передавать или употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и токсические вещества в пределах учебного центра;
- Приносить и использовать вещества, которые могут привести к взрыву или возгоранию, а также колющие, режущие предметы и любые виды оружия;
- Применять физическую силу для выяснения отношений;
- Совершать любые действия, влекущие за собой опасность, как для окружающих, так и для собственной жизни и здоровья;
- Употреблять грубые или нецензурные выражения по отношению к другим обучающимся, преподавателям и сотрудникам учебного центра;
- Находясь на уроке отвлекать преподавателя и/или других обучающихся от учебного процесса.

2. Меры дисциплинарного воздействия.

В случае нарушения Правил поведения к обучающемуся могут быть применены следующие меры воздействия:

- Устное предупреждение;
- Письменное предупреждение;
- Взыскание стоимости испорченного имущества;
- Досрочное расторжение договора на предоставление образовательных услуг.

В зависимости от нарушения меры воздействия могут применяться в сочетании друг с другом.